

Algemene leveringsvoorwaarden Moonshine Amsterdam

8 januari 2018

Artikel 1: Definities

In deze algemene Voorwaarden worden onderstaande termen in de volgende betekenis gebruikt:

Diensten:	alle door Moonshine aangeboden Diensten die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Moonshine en Opdrachtgever;
IE-rechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten, rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Moonshine:	de vennootschap onder firma Moonshine Amsterdam (KvK-nummer 70750823), gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Kinkerstraat 204E (1053 EM);
Opdrachtgever:	de wederpartij van Moonshine waaraan zij een offerte heeft uitgebracht, waarmee Moonshine een Overeenkomst heeft gesloten of waarmee Moonshine in onderhandeling is over een te sluiten Overeenkomst;
Overeenkomst:	de Overeenkomst betreffende de levering van Diensten tussen Moonshine en de Opdrachtgever, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in elk geval uit deze Voorwaarden en eventuele door de Opdrachtgever geaccordeerde offerte(s) van Moonshine of door Moonshine geaccepteerde opdrachten van Opdrachtgever;
Prestaties:	alle resultaten van de Diensten die door Moonshine gedurende de Overeenkomst voor Opdrachtgever worden ontwikkeld;
Voorwaarden:	deze algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Moonshine, alle Overeenkomsten en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende de levering van Diensten en Prestaties door Moonshine aan Opdrachtgever.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn eventuele algemene (inkoop) Voorwaarden van Opdrachtgever of Derden niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Partijen. Indien zowel deze Voorwaarden als enige algemene Voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren deze Voorwaarden.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten die Moonshine geheel of ten dele van Derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Diensten die ter uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Moonshine door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Mochten Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere of afwijkende Voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze Voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Moonshine en Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten Overeenkomsten.

- 2.6 Moonshine heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen die de rechten of verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen door Moonshine aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn op reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien (14) dagen na bekendmaking van de wijzigingen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Moonshine zijn vrijblijvend en kunnen door Moonshine worden ingetrokken en/of gewijzigd tenzij nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van Moonshine zijn geldig voor de in de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven, is de offerte en/of aanbidding geldig tot 14 (veertien) dagen na de datum waarop de offerte en/of aanbidding is uitgebracht.
- 3.3 Elke wijziging, van welke omvang dan ook, in een offerte en/of aanbidding van Moonshine, geldt als verwerping van die offerte en/of aanbidding en als een verzoek tot het uitbrengen van een nieuwe offerte en/of aanbidding. Het staat Moonshine vrij al dan niet aan dit verzoek te voldoen. In het geval van een aanpassing, aanvulling en/of andere wijziging van een offerte en/of aanbidding, komt de oorspronkelijke door Moonshine uitgebrachte offerte en/of aanbidding direct te vervallen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde, geldige offerte en/of aanbidding van Moonshine of door schriftelijke (waaronder begrepen e-mail) acceptatie door Moonshine van een opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Moonshine zijn vrijblijvend en kunnen door Moonshine worden ingetrokken en/of gewijzigd tenzij nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 4.2 Indien de Overeenkomst inhoudt dat Moonshine namens of ten behoeve van Opdrachtgever met Derden zoals consumenten zal communiceren, zal Moonshine zich inspannen dit zoveel mogelijk te doen overeenkomstig eventuele aanwijzingen en instructies van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever zulke aanwijzingen en instructies niet heeft gegeven, accepteert Opdrachtgever dat Moonshine de communicatie naar eigen inzicht zal voeren en dat Moonshine op geen enkele wijze aansprakelijk kan zijn voor enige schade voortvloeiend uit zulke communicatie.
- 4.3 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten en de Prestaties worden geleverd en/of opgeleverd. Verlening van de Diensten en oplevering van de Prestaties vindt alleen plaats indien Opdrachtgever voldoet aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 4.4 Elke aan Opdrachtgever meegedeelde termijnen zijn slechts schattingen en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Moonshine is gerechtigd de aanvang van Diensten uit te stellen totdat Opdrachtgever eerder geleverde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Moonshine is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten of Prestaties wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Moonshine.
- 4.7 Moonshine is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten en de levering van de Prestaties. Moonshine is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde Derden.
- 4.8 Het gebruik door Opdrachtgever van de Prestaties komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Moonshine accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Prestaties maakt. Opdrachtgever vrijwaart Moonshine voor enige aanspraken van Derden voortvloeiende uit het gebruik van de Prestaties door Opdrachtgever.

- 4.9 De bewijslast dat de Diensten en de Prestaties niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen rust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Moonshine met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 5: Privacy

- 5.1 De bewijslast dat de Diensten en de Prestaties niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen rust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Moonshine met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 5.2 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Opdrachtgever of Derden worden verstrekt of verwerkt in het kader van de Diensten.
- 5.3 Opdrachtgever staat er jegens Moonshine voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op rechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart Moonshine tegen elke rechtsvordering van Derden, waaronder toezichthouders, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.
- 5.4 Moonshine zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de persoonsgegevens die zij verwerkt in opdracht van Opdrachtgever te beveiligen om onrechtmatige verwerking te voorkomen. Moonshine zal de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.5 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)) verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Moonshine zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van Derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal alle door Moonshine redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Moonshine tijdig alle informatie redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Moonshine in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, waaronder met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.
- 6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens, inlichtingen en informatie juist, volledig en actueel zijn, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Moonshine te verstrekken. Moonshine is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat Moonshine is uitgegaan van informatie die door Opdrachtgever is verstrekt of doordat Opdrachtgever niet alle relevante informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Moonshine ter zake.
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Moonshine worden verstrekt, heeft Moonshine het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 7: Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot reiskosten, transportkosten, rentekosten, reizen en administratiekosten.
- 7.2 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Moonshine de vergoeding voor de Diensten en Prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen telkens per kalendermaand achteraf betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

- 7.3 Indien door Opdrachtgever aan de facturering door Moonshine enige vereisten worden gesteld zoals de vermelding van bepaalde factuurgegevens, zal Opdrachtgever alles doen en tijdig alle daarvoor benodigde correcte en volledige informatie aan Moonshine ter beschikking stellen. Indien Moonshine ten gevolge van het niet nakomen van voormelde verplichting door Opdrachtgever enige verschuldigde bedragen niet overeenkomstig de door Opdrachtgever gestelde vereisten tijdig kan factureren, is Opdrachtgever over de betreffende factuur een boete verschuldigd van vijftien procent (15%) van het factuurbedrag.
- 7.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Moonshine de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Deze kosten zullen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag bedragen.
- 7.5 Indien Opdrachtgever niet aan enige betalingsverplichting voldoet, is Moonshine gerechtigd de verlening van Diensten en/of de levering van Prestaties op te schorten totdat Opdrachtgever wel aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Prestaties die Moonshine nog onder zich houdt.
- 7.6 Moonshine is gerechtigd gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform de ontwikkeling van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie. Moonshine is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 7.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen veertien (14) dagen na verzending van de betreffende factuur door Moonshine, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 7.8 Moonshine is altijd gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 7.9 Opdrachtgever komt geen recht toe tot op enige vorm van opschorting, verrekening, retentie, eigendomsvoorbehoud of reclame.

Artikel 8: (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1 Overeenkomsten gaan in op de datum overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 en eindigen van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk anders dan op grond van dit artikel 8.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet toegestaan. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks opzegt, verplicht hij zich tot betaling van de volgende bedragen, onverminderd de overige rechten van Moonshine, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht van Moonshine om schadevergoeding te vorderen:
- 8.2.1 vijftientwintig procent (25%) van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs indien de Overeenkomst wordt opgezegd voordat met de uitvoering daarvan begonnen is; of
- 8.2.2 honderd procent (100%) van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs indien Moonshine reeds met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart.
- 8.3 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van tenminste vijftien (15) werkdagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 8.4 Ingeval één van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen.

- 8.5 Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.3 reeds Prestaties heeft ontvangen, zullen deze Prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Moonshine ten aanzien van die Prestaties in verzuim is. Bedragen die Moonshine vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 Onverminderd hetgeen is bepaald in dit artikel 8 en elders in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft Moonshine het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeloosstelling te worden jegens Opdrachtgever, te ontbinden indien Opdrachtgever inbreuk maakt op de IE-rechten van Moonshine of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht van beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen berusten alle IE-rechten op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde Prestaties alsmede op alle andere materialen die Moonshine ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Moonshine en/of haar licentiegevers.
- 9.2 Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Prestaties voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en duur en onder de in de Overeenkomst bepaalde Voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen mogen de Prestaties niet zonder voorafgaande toestemming van Moonshine door Opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van Derden worden gebracht.
- 9.3 Moonshine behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever ter kennis van Derden wordt gebracht.
- 9.4 Partijen zijn overeengekomen dat het Moonshine is toegestaan over de samenwerking tussen Opdrachtgever en Moonshine mededelingen te doen, waaronder op haar website, onder de voorwaarde dat er geen inhoudelijke mededelingen worden gedaan over deze Overeenkomst.
- 9.5 Moonshine behoudt zich alle rechten voor die niet nadrukkelijk in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst worden verleend en/of overgedragen.
- 9.6 Moonshine vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van Derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Moonshine zelf ontwikkelde (delen van) de Prestaties inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Moonshine onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Moonshine. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Moonshine verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.7 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever aan Moonshine ter beschikking gestelde materialen en/of wijzigingen die Opdrachtgever in de Prestaties heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

- 10.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerpen, concepten, software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

- 10.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne Vertrouwelijke Informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 10.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
- 10.3.1 reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - 10.3.2 reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - 10.3.3 publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
 - 10.3.4 op een rechtmatige wijze van een derde Partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - 10.3.5 op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij en de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; of
 - 10.3.6 openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Moonshine is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 11.2 Indien Moonshine aansprakelijk is jegens Opdrachtgever voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Moonshine in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Moonshine om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 11.3, 11.4 en 11.5.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van Moonshine wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of enige andere hoofde, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Moonshine is betaald dan wel betaald had moeten zijn tot aan het moment waarop het schadeveroorzakende feit is ingetreden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Moonshine onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 20.000,-. Deze beperking van aansprakelijkheid voor Moonshine geldt ook ten aanzien van enige vrijwaringsverplichtingen van Moonshine.
- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) materiële schade aan zaken, (ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht en (iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 11.5 Iedere aansprakelijkheid van Moonshine voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 11.4.
- 11.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Moonshine voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Moonshine zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.

- 11.7 Aansprakelijkheid van Moonshine wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien aan artikel 8.3 (ingebrekestelling) is voldaan.
- 11.8 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard een rechtsvordering daartoe door of namens Opdrachtgever is ingesteld.
- 11.9 Opdrachtgever vrijwaart Moonshine volledig voor alle aanspraken op schadevergoeding die Derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Prestaties.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Moonshine indien sprake is van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Moonshine, tekortkomingen van door Moonshine ingeschakelde Derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)-netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 12.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, is Moonshine gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 12.4 Indien Moonshine ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 13.2 Indien Moonshine enige bepaling in deze Voorwaarden niet afdwingt of daarop geen beroep doet, houdt dit geen afstand van recht in noch zal dat de rechten of verplichtingen van Moonshine onder de Overeenkomst op enige andere wijze beïnvloeden of beperken. Afstand van enig recht door Moonshine kan uitsluitend expliciet en schriftelijk geschieden.
- 13.3 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Moonshine hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
- 13.4 Moonshine kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde Partij, zonder toestemming van Opdrachtgever.
- 13.5 Moonshine kan voor de uitvoering van de Diensten derde Partijen inschakelen, met dien verstande dat Moonshine verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.
- 13.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Moonshine zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 13.7 Elektronische communicatie verstuurd door Moonshine wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen.

Artikel 14: Bevoegde rechter

- 14.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Moonshine gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.